

# 1 Datenschutzerklärung

Der Schutz von personenbezogenen Daten und somit Ihrer Privatsphäre wird von l'tur sehr ernst genommen. Wir möchten an dieser Stelle darstellen, wie wir Ihre Daten schützen und was es für Sie bedeutet, wenn Sie unsere personalisierbaren Dienste nutzen.

Außerdem informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Websites [www.ltur.com](http://www.ltur.com) und [www.lturfly.com](http://www.lturfly.com) sowie die Ihnen nach der neuen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zustehenden Rechte. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Nicht personenbezogene Daten sind beispielsweise die Zahl der Nutzer der Website oder sonstige rein statistische Angaben.

## 1.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für die Datenverarbeitung bei der Nutzung dieser Website und für die in Anspruch genommenen Dienste ist die l'tur GmbH, Augustaplatz 8, D 76530 Baden-Baden (weitere Angaben und Kontaktmöglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Impressum). Die Verantwortung für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten liegt auch bei aus dem Deutschen übersetzten Seiten bei der l'tur GmbH, selbst wenn dort unter Umständen als verantwortlich für den Seiteninhalt eine andere Gesellschaft aus der l'tur Gruppe angegeben wird.

## 1.2 Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der E-Mail-Adresse [datschutz@ltur.de](mailto:datschutz@ltur.de) oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Der Datenschutzbeauftragte“.

## 1.3 Geltungsbereich der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Domains der l'tur GmbH. Umfasst sind deswegen [www.ltur.com](http://www.ltur.com) und [www.lturfly.com](http://www.lturfly.com).

## 1.4 Ihre Rechte

Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen uns gegenüber die folgenden Rechte zu:

- Auskunft

Sie können jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten der l'tur GmbH oder des Datenschutzbeauftragten Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten verlangen.

- Berichtigung, Einschränkung und Löschung

Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die Berichtigung, Einschränkung oder die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

- Widerspruch

Der Verwendung ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung oder der Marktforschung können Sie jederzeit formlos widersprechen.

Auf dieser Seite erteilten Einwilligungen können sie ebenfalls unter den oben angegebenen Kontaktdaten formlos oder über die hierzu bestimmten Links auf dieser Website oder in den E-Mails, die auf Ihre Einwilligung zurückgehen, widersprechen.

Dem Einsatz von Webanalyse-Tools, Tracking-Diensten, Re-Targeting-Diensten und allgemein der Erfassung Ihrer Nutzungsdaten können Sie unter den diesbezüglichen Links der Dienste in dieser Datenschutzerklärung widersprechen.

Der Speicherung Ihrer Daten bei Benutzung der Kommunikationsformulare dieser Seite können Sie formlos unter den oben genannten Kontaktdaten widersprechen. I'tur wird Ihre Daten in diesem Fall nicht mehr weiter verarbeiten, es sei denn es bestehen zwingende schutzwürdige und das Widerspruchsinteresse überwiegende Gründe für die weitere Speicherung oder die Verarbeitung dient der Verfolgung von Rechtsansprüchen.

- Datenübertragbarkeit

Auf Anfrage übermitteln wir Ihnen Ihre bei uns gespeicherten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, das sie zur Weiterverarbeitung nutzen können.

Eine diesbezügliche Anfrage richten Sie bitte an die im Impressum genannte Adresse mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder an die E-Mail-Adresse [datenschutz@ltur.de](mailto:datenschutz@ltur.de). Jegliche Übermittlung setzt Ihre zweifelsfreie Authentifikation als Betroffener voraus oder kann nur an eine in Ihren Daten bereits hinterlegte Adresse erfolgen.

- Beschwerderecht

Sie haben außerdem jederzeit das Recht sich bei der für Sie oder für I'tur zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde für die I'tur GmbH ist

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg

Dr. Stefan Brink

Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart

Telefon: 07 11/61 55 41 - 0

Telefax: 07 11/61 55 41 - 15

E-Mail: [poststelle@fd.bwl.de](mailto:poststelle@fd.bwl.de)

Homepage: <http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Mit Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich auch jederzeit unter den oben angegebenen Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## 1.5 Übertragungssicherheit

Diese Website bietet beim Datentransfer voreingestellt das sogenannte SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 128-Bit-Verschlüsselung an, um die Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Sie erkennen, dass Daten verschlüsselt übertragen werden, an der geschlossenen Darstellung eines Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

## 1.6 Externe Links und Dienste

Diese Websites enthält Links, die auf fremde, nicht durch I'tur betriebene Seiten verweisen. Ansprechpartner hierfür („verantwortliche Stelle“) ist der jeweilige Anbieter. Für die Verwendung und Bearbeitung Ihrer Daten gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Sie können derartige Angebote an der Markierung „powered by“ erkennen.

Diese Website bietet auch nützliche Dienste an, die von anderen Anbietern („Dritten“) bereitgestellt werden. Sofern bei deren Nutzung Daten über Sie („personenbezogene Daten“) erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, geschieht dies nur, sofern Sie Daten selbst eingeben (z. B. in Formularen). Ansprechpartner („verantwortliche Stelle“) ist auch hierfür der jeweilige Anbieter. Im Übrigen gilt die oben beschriebene Kennzeichnung.

Im Einzelnen werden Ihnen auf unseren Seiten folgende Dienste von Dritten angeboten:

<p><i>Vorteilsangebote der Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe</i></p> <p><i>(Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter <a href="http://www.sovendus.de/datenschutz">www.sovendus.de/datenschutz</a>.)</i></p>	<p><i>Name, Adressdaten und E-Mail-Adresse</i></p> <p><i>pseudonymisiert: Anrede, Geburtsjahr, Land, Postleitzahl, Hashwert der E-Mail-Adresse</i></p> <p><i>Hashwert der E-Mail-Adresse</i></p> <p><i>IP-Adresse (nach 7 Tagen anonymisiert)</i></p>	<p><i>Zur Annahme eines Vorteilsangebotes</i></p> <p><i>Zur Auswahl eines passenden Vorteilsangebotes</i></p> <p><i>Prüfung nach vorliegendem Werbewiderspruch</i></p> <p><i>Datensicherheit</i></p>	<p><i>Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Vertragsähnliches Verhältnis)</i></p> <p><i>Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, (berechtigtes Interesse)</i></p> <p><i>Art. 21 Abs.3, Art. 6 Abs.1 c DSGVO (Erfüllung Rechtspflicht)</i></p> <p><i>Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, (berechtigtes Interesse)</i></p>
<p><i>Gutscheinangebote der Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe</i></p> <p><i>(Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter <a href="http://www.sovendus.de/datenschutz">www.sovendus.de/datenschutz</a>.)</i></p>	<p><i>Hashwert der E-Mail-Adresse</i></p> <p><i>IP-Adresse (nach 7 Tagen anonymisiert)</i></p> <p><i>Pseudonymisiert: Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel</i></p> <p><i>Anklicken Banner: Anrede, Name, E-Mail-Adresse</i></p>	<p><i>Prüfung nach vorliegendem Werbewiderspruch</i></p> <p><i>Datensicherheit</i></p> <p><i>Abrechnung</i></p> <p><i>Angebot Gutschein</i></p>	<p><i>Art. 21 Abs.3, Art. 6 Abs.1 c DSGVO (Erfüllung Rechtspflicht)</i></p> <p><i>Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, (berechtigtes Interesse)</i></p> <p><i>Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, (berechtigtes Interesse)</i></p> <p><i>Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Vertragsähnliches Verhältnis)</i></p>

<i>TUI Cars Mietwagen (Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch TUI Cars entnehmen Sie bitte den im Angebot angezeigten Online-Datenschutzhinweisen der TUI)</i>	<i>Abholungsort, Zielort, Name, Adresse, Telefon, E-Mail, Kreditkartenangaben</i>	<i>Angebot Mietwagen</i>	<i>Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Vertragsähnliches Verhältnisses Verhältnisses)</i>
<i>Atraveo (Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch atraveo entnehmen Sie bitte den im Angebot angezeigten Online-Datenschutzhinweisen von atraveo)</i>	<i>Name, Adresse, Telefon, E-Mail, Kreditkartenangaben, Anzahl Reisender</i>	<i>Angebot Ferienhaus</i>	<i>Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Vertragsähnliches Verhältnisses)</i>
<i>e-hoi (Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch e-hoi entnehmen Sie bitte den im Angebot angezeigten Online-Datenschutzhinweisen von e-hoi)</i>	<i>Start-/Endhafen, Name, Adresse, Telefon, E-Mail</i>	<i>Angebot Kreuzfahrt</i>	<i>Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Vertragsähnliches Verhältnisses)</i>
<i>e-kolumbus (Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch e-kolumbus entnehmen Sie bitte den im Angebot angezeigten Online-Datenschutzhinweisen von e-kolumbus)</i>	<i>Abflughafen, Zielort, Name, Adresse, Telefon, E-Mail, Anzahl Reisender</i>	<i>Angebot Rundreise</i>	<i>Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Vertragsähnliches Verhältnisses)</i>
<i>Bahn (Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch die Deutsche Bahn entnehmen Sie bitte den im Angebot angezeigten Online-Datenschutzhinweisen der Deutschen Bahn)</i>	<i>Start-/Zielbahnhof, Name, Adresse, E-Mail, Kreditkartenangaben, BahnCard-/bahn.bonus Card-Nummer</i>	<i>Angebot Bahnticket</i>	<i>Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Vertragsähnliches Verhältnisses)</i>

## 1.7 Erhebung von Nutzungsdaten bei Besuch dieser Website

Bei der Nutzung jeder Website werden eine Reihe von Informationen über die Nutzer erfasst, die über die IP-Adresse, die spezifischen Einstellungen des Nutzers, Cookies oder weitere

Identifikationsmöglichkeiten wenigstens theoretisch auf einen konkreten Nutzer beziehbar sind.

Die Daten dienen technischen Zwecken zur Darstellung der Seite, der Optimierung der Seite durch statistische Erfassung des Nutzerverhaltens, sie können aber auch genutzt werden, um dem Nutzer nach einem Abbruch bereits getätigte Angaben oder Eingaben wieder anzuzeigen.

Im Folgenden wird dargestellt, welche Nutzungsdaten auf dieser Seite durch I'tur erhoben und welche weiteren Dienste auf dieser Seite eingesetzt werden.

Zu personenbeziehbaren (pseudonymen) Informationserhebungen zu Zwecken der Marktforschung und Werbung sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung der Website steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Das Geltendmachen des Widerspruchs wird im Folgenden zu den einzelnen Diensten beschrieben.

## **Übermittlung von Browserdaten und –einstellungen**

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbeziehbaren Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Genutzter Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

## **Google Fonts**

Wir verwenden zur Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Google ist für das „Privacy Shield“ zertifiziert (<https://www.privacyshield.gov/>), welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleisten soll.

Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in Ihren Browser, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Dazu nimmt Ihr Browser Verbindung mit Google auf, wodurch Google erfährt, dass über Ihre IP-Adresse unsere Webseiten aufgerufen wurden.

Die Nutzung von Google Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Webseiten. Wenn Ihr Browser Google Fonts bzw. Web Fonts nicht unterstützt, wird von Ihrem Endgerät eine Standardschrift verwendet.

Unter den nachstehenden Internetadressen erhalten Sie weitere Informationen über Google Fonts und die Datenschutzbestimmungen von Google:

<https://fonts.google.com/>

<http://www.google.de/policies/privacy>

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten bei Verwendung von Google Fonts ist Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

## Google Maps

Auf unserer Website verwenden wir den Kartendienst Google Maps (API) von Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") um unseren Standort anzuzeigen.

Google ist für das „Privacy Shield“ zertifiziert (<https://www.privacyshield.gov/>), welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleisten soll.

Wenn Sie die Unterseite betreten, auf der die Karte von Google Maps integriert ist, sendet unsere Website verschiedene Informationen inklusive Ihrer IP-Adresse an Google in die USA, wo sie auf deren Servern gespeichert werden. Wenn Sie über ein Nutzerkonto bei Google verfügen und zum Zeitpunkt ihres Besuchs unserer Website dort eingeloggt sind, werden die Daten unmittelbar Ihrem Konto zugeordnet. Aber auch ohne Nutzerkonto erstellt Google ein Nutzungsprofil über Sie. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere Übermittlung der Daten an Google stützt sich auf unser berechtigtes Interesse, Ihnen die Kartenfunktion von Google Maps auf unserer Website anzubieten.

Sie können die Zuordnung der von uns übermittelten Daten zu Ihrem Nutzungskonto dadurch verhindern, dass Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Google ausloggen. Um die Datenübertragung an Google ganz zu unterbinden, müssen Sie die Anwendung JavaScript in Ihrem Browser ausschalten. Die Kartenanzeige kann dann nicht mehr genutzt werden.

Weitere Informationen zu Google und dem Einsatz von Google Maps finden Sie hier:

Nutzungsbedingungen von Google:

<http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>

Nutzungsbedingungen für Google Maps:

[https://www.google.com/intl/de\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html)

Datenschutzhinweise von Google (Google Privacy Policy):

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

## Einsatz von Cookies zur Seitennutzung

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie können verschiedene Angaben enthalten und sowohl von dem Website-Anbieter als auch von Dritten stammen (sog. Third-Partie-Cookies) und für eine unterschiedlich lange Speicherung (Dauer der Seitennutzung, mehrere Wochen bis hin zu Jahren) vorgesehen sein.

Durch l'tur werden sogenannte „Session-Cookies“, also auf die einzelnen Seitenbesuche bezogene Cookies, eingesetzt. Sie dienen dazu, für den Websitebesuch relevante Daten abzuspeichern oder Ihren Computer bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen (z.B. zur leichteren Kennworteingabe). Diese Cookies gewährleisten dem Benutzer die volle technische Funktionalität und sind zwingend für Buchungen über unsere Website erforderlich. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Außerdem können Sie die Cookies jederzeit auf der Festplatte Ihres PC's selbsttätig löschen. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser verhindern, indem Sie über die Menüleiste "Extras>Internetoptionen >Datenschutz" (Internet Explorer) bzw. "Einstellungen>Datenschutz" (Firefox) die Speicherung und das Lesen von Cookies einschränken oder ausschalten. In diesem Fall steht jedoch nicht mehr die volle Funktionalität der Website zur Verfügung. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## Nutzungsanalysen/Webanalyse/Reichweitenmessung auf dieser Website

### Google Analytics

Für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Website, zur Reichweitenmessung, Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens der Nutzer auf der Website und zur Optimierung des wirtschaftlichen Betriebs wird Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) eingesetzt. Rechtsgrundlage ist nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO das oben erläuterte berechnete Interesse an den oben genannten Informationen zur Website-Nutzung. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, um eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie zu ermöglichen. Die durch den Cookie gespeicherten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite aktiviert. Hierdurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor einer Verwendung und weiteren Übertragung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <https://policies.google.com/technologies/ads> („Technologien und Prinzipien/Werbung“), <https://adssettings.google.com/?hl=d> („Einstellungen für Werbung“).

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Zu den von uns eingesetzten Google-Marketing-Services gehört außerdem das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“. Bei Einsatz von Google AdWords erhält jeder AdWords-Kunde (also jeder Seitenbetreiber wie für) ein anderes „Conversion-Cookie“. Diese Cookies können nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Für kann also keine eigene Auswertung des Conversion-Cookie vornehmen. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, sog. Conversion-Statistiken für unsere Website zu erstellen. Darunter versteht man eine Auswertung von zuvor definierten Aktionen, die ein Nutzer auf der Website durchgeführt hat. Für erfährt durch Google die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Für erhält jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Sollten Sie die Nutzung der AdWords Auswertung nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager von Google (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.



## **Advolution/add2**

Advolution.Control der Firma advolution // digital control GmbH & Co. KG, Kaistraße 16a, 40221 Düsseldorf, dient dazu, die Einblendung von Werbemitteln, die durch die Kunden von advolution.control geschaltet werden, für den User auszusteuern und zu optimieren. Dies betrifft zum Beispiel die maximale Anzeigehäufigkeit von Werbemitteln, die ein User zu sehen bekommt. Zudem nutzt advolution.control gespeicherte Cookie-Informationen für statistische Erhebungen.

Advolution.Control speichert durch das Setzen von Cookies keine Daten wie Name, E-Mail-Adressen oder andere persönliche Angaben, die direkt einer natürlichen Person zuzuordnen sind. Alle Informationen sind rein anonymisiert oder pseudonymisiert und enthalten technische Informationen wie beispielsweise die Anzeigehäufigkeit und das Anzeigedatum von Werbemitteln, den benutzten Browser oder auch das installierte Betriebssystem.

Weitere Informationen zu Advolution können Sie auch den Datenschutzhinweisen des Anbieters (<http://advolution.de/datenschutz.php>) entnehmen.

Sie können der Nutzung für den von Ihnen genutzten Browser durch eine Do-not-track-Option widersprechen. Der damit gesetzte Opt-out-Cookie löscht die bisher gespeicherten Informationen und verhindert ein weiteres Erfassen von Informationen durch advolution.control. Dieser Widerspruch wirkt jedoch nur, solange Sie den hierzu gespeicherten Opt-out-Cookie nicht in ihrem Browser löschen. Um sich den Cookie setzen zu lassen, klicken Sie bitte den folgenden Link ([http://advolution.de/privacy/advc\\_de.php#](http://advolution.de/privacy/advc_de.php#))

## **Optimizely**

Die Dienste der Firma Optimizely GmbH, Christophstraße 15-17, 50670 Köln, werden für ein sogenanntens A/B Testing eingesetzt, eine Methode zum Vergleichen zweier Versionen einer Webseite oder App, um zu ermitteln, welche Version eine bessere Leistung erzielt.

Im Rahmen der Tests wird das Nutzerverhalten anhand von Cookies erfasst. Rechtsgrundlage der Nutzung und der Verarbeitung Ihrer personenbezieharen Daten ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, das berechtigte Interesse an der Gewinnung von Informationen zur Optimierung der Websitegestaltung.

Nähere Informationen zu der Nutzung personenbezogener Daten durch optimizely erhalten Sie auch unter den Datenschutzhinweisen des Anbieters (<https://www.optimizely.com/de/privacy/>).

Sie können der Nutzung für den von Ihnen genutzten Browser durch eine Do-not-track-Option widersprechen. Die von optimizely angebotene Opt-out Option nutzt eigene Cookies, so dass der Widerspruch nur solange wirkt, wie der Cookie nicht gelöscht wird. Der Widerspruch bezieht sich nur auf den jeweils beim Widerspruch genutzten Browser. Die Opt-out Option finden Sie hier: (<https://www.optimizely.com/de/legal/opt-out/>)

## **Hotjar**

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot auf dieser Webseite zu optimieren. Rechtsgrundlage der Nutzung und der Verarbeitung Ihrer personenbezieharen Daten ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, das berechtigte Interesse an der Gewinnung von Informationen zur Optimierung der Websitegestaltung. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken,



was sie mögen und was nicht etc.), was uns hilft, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (insbesondere IP Adresse des Geräts (wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Weitere Informationen finden Sie in Hotjars Datenschutzerklärung hier: (<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>).

Sie können der Speicherung eines Nutzerprofils und von Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite durch Hotjar sowie dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies auf anderen Webseiten widersprechen, wenn Sie diesen Opt-Out-Link (<https://www.hotjar.com/opt-out>) anklicken.

## **Re-Targeting-Dienste**

### **Google Re-Marketing**

Diese Website verwendet Google Remarketing. Dabei handelt es sich um einen Service von Google (s.o.), der uns eine optimierte, zielgruppengerechte Ansprache über unsere bei Google platzierte Werbung ermöglicht. Auch hierfür kommen Cookies zum Einsatz. Sie können der Nutzung von Google Remarketing widersprechen, indem Sie das Setzen von Cookies durch Google und/oder Doubleclick unterbinden oder die Opt-Out-Möglichkeiten von Google nutzen. Mehr Informationen zu Werbung von Google finden Sie hier: <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>

Sie können das Remarketing durch Google außerdem über diese Internetseite konfigurieren und unterbinden: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

### **Awin/Zanox Tracking**

Mit dem Tracking-Dienst der Awin AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlin, werden Cookies in Ihrem Browser gespeichert, wenn Sie Webseiten oder andere Onlineangebote des Awin Partnerprogramms besucht haben. Wir ordnen dabei den Erfolg eines Werbemittels zu, damit eine entsprechende Abrechnung über das Netzwerk erfolgen kann. Awin erhebt, verarbeitet oder nutzt dadurch keine personenbezogenen Daten. Dokumentiert werden lediglich folgende Informationen:

- das Partnerprogramm eines Advertisers
- der Publisher
- der Zeitpunkt der Aktion des Nutzers (Click oder View)

Daraus wird eine individuelle Ziffernfolge konstruiert, welche nicht auf den einzelnen Nutzer zuordenbar ist.

Wünschen Sie die Speicherung dieser Cookies in Ihrem Browser nicht, haben Sie die Möglichkeit, dies durch eine entsprechende Einstellung ihres Browsers sicherzustellen. Die Cookies deaktivieren Sie in Ihrem jeweiligen Browser unter Extras/Internetoptionen. Sie können auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Ob Sie den Awin Opt-Out-Cookie aktiviert haben und Informationen zu Aktivierung wie auch Deaktivierung des Opt-Out-Cookies finden Sie hier: <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>

## **Outbrain**

Die Dienste der Firma Outbrain Inc., 39 West 13th Street, New York, NY 10011, dienen der Schaltung interessensangepasster Werbung nach Besuch unserer Seite. Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Seite wird zu diesem Zweck über ein gesetztes Tracking-Pixel erfasst und ausgewertet.

Ein Tracking-Pixel ist eine kleine Grafik in HTML-E-Mails oder auf Webseiten, die eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdateianalyse ermöglichen.

Nähere Informationen zur Funktionsweise und zu erhobenen Daten durch Outbrain erhalten Sie auch unter den Datenschutzhinweisen des Anbieters ([https://www.outbrain.com/legal/#advertising\\_behavioral\\_targeting](https://www.outbrain.com/legal/#advertising_behavioral_targeting)).

Sie können der Erfassung von Daten über Ihren Besuch auf unserer Webseite durch Outbrain widersprechen, wenn Sie den Opt-Out-Link auf dieser Seite ([https://www.outbrain.com/legal/#advertising\\_behavioral\\_targeting](https://www.outbrain.com/legal/#advertising_behavioral_targeting)) anklicken.

## **Travel Audience**

Auf dieser Webseite befinden sich Tracking-Pixel der Firma Travel Audience GmbH, Elsenstr. 106, 12435 Berlin, um kontextuelle Werbung anzuzeigen, die Interaktion von Nutzern mit Werbeanzeigen nachvollziehen und so die Wirkung von Werbeanzeigen auf unserer Webseite messen zu können. Zu diesem Zweck werden in Ihrem Browser Cookies von Travel Audience gesetzt. Nähere Informationen hierzu wie auch die Datenschutzhinweise des Anbieters finden Sie hier: <https://travelaudience.com/product-privacy-policy/>

Der Datenerhebung durch Travel Audience können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie den folgenden Button klicken: <https://travelaudience.com/product-privacy-policy/>. Es wird dann in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten durch Travel Audience beim Besuch dieser Webseite verhindert. Dieser Widerspruch gilt so lange, wie Sie das Opt-Out-Cookie nicht löschen. Weitere Informationen dazu, wie Sie das Setzen von Cookies verhindern können, finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers.

## **Quantcast**

Diese Internetseite nutzt die Dienste von Quantcast Deutschland GmbH, Maximilianstr. 35A, 80539 München, zur Nutzermessung und zu Werbezwecken. Als Teil dieser Dienste gestattet diese Website Quantcast, anonyme Browserdaten mithilfe von standardmäßigen Internetcookies zu sammeln und zu analysieren. Diese anonymen Daten werden in keinem Fall verwendet, um die Besucher der Internetseite persönlich zu identifizieren. Sie erfahren mehr über Quantcasts Selbstverpflichtung zu Vertraulichkeit und Datenschutz in der Quantcast-Datenschutzrichtlinie (<https://www.quantcast.com/privacy/>).

Sie können sich gegen die Werbung und Datensammlung durch Quantcast auf der Quantcast-Opt-out-Seite (<https://www.quantcast.com/opt-out/>) bzw. durch den weitergehenden Opt-out-Dienst (<http://www.youronlinechoices.eu/>) entscheiden, der von European Digital Advertising Alliance bereitgestellt wird.

## **The Trade Desk**

Diese Website nutzt zudem das Angebot der The Trade Desk, Inc., 505 Poli Street, 5th Floor, Ventura, CA, 93001, USA („Trade Desk“). Der Dienst dieses Anbieters setzt Cookies ein, um den Einsatz von Werbemitteln bestmöglich zu optimieren. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Trade Desk finden Sie hier: <http://www.thetradedesk.com/privacy-policy/>

Wenn Sie nicht möchten, dass Trade Desk Ihr Nutzerverhalten erfasst und auswertet, können Sie dies verhindern, indem Sie den nachfolgenden Link aufrufen: <http://www.adsrvr.org/>

## **Criteo**

Unsere Website verwendet Cookies/Werbungs-IDs von Criteo SA, 32 Rue Blanche, F - 75009 Paris, zu Werbezwecken. Dadurch können wir unsere Werbung Besuchern, die sich für unsere Produkte interessieren, auf Partner-Webseiten, Apps und E-Mails zeigen. Re-targeting-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und zeigen Werbung ausgehend von Ihrem bisherigen Browsing-Verhalten an. Um diese interessenbasierte Werbung abzulehnen, besuchen Sie bitte die folgenden Webseiten: <http://www.networkadvertising.org/choices/> und <http://www.youronlinechoices.com/>

Wir können Informationen wie technische Kennungen aus Ihrer Anmeldungsinformation auf unserer Website oder unserem CRM-System mit zuverlässigen Werbepartnern austauschen. Dadurch können Ihre Geräte und/oder Umgebungen verknüpft und Ihnen eine nahtlose Nutzungserfahrung mit den von Ihnen verwendeten Geräten und Umgebungen angeboten werden. Nähere Einzelheiten zu diesen Verknüpfungsfähigkeiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie des Anbieters: <http://www.criteo.com/de/privacy>

## **Verwendung von Social-Plugins und -Pixel**

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins („Plugins“) folgender sozialer Netzwerke: Facebook/Instagram, Twitter und Printerest.

Durch die Aktivierung der Plugins erhält das jeweilige soziale Netzwerk die Information, dass Sie in diesem Moment unsere Webseite besuchen. Falls Sie zeitgleich in einer dieser Plattformen eingeloggt sind, so kann der Besuch von unserer Webseite auf Ihr Social Media Konto zugeordnet werden. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Facebook "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert.

Auf unsere Webseite haben wir einen Facebook Pixel integriert. Dieser Pixel übermittelt verschlüsselt Nutzungsdaten. Diese können zur Analyse- und Marketingzwecken an Facebook Inc. übermittelt werden.

Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke:

- Facebook und Instagram (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA): <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter (Twitter Inc. / Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland): <https://twitter.com/de/privacy>
- Printerest (Printerest Europe Ltd., Clanwilliam Court block 1, 2 Mount Street Lower, Grand Canal Dock, Co. Dublin, Irland): <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Wenn Sie z.B. Facebook-Mitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite bei Facebook ausloggen sowie gesetzte Cookies löschen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, so z.B. für Mozilla Firefox: <https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/facebook-blocker/>

## 1.8 Datenerhebung bei Interaktionen

Personenbezogene Daten werden auf dieser Website nur dann gespeichert, wenn Sie diese von sich aus zu dem jeweiligen Zweck z.B. im Rahmen einer Registrierung, einer Umfrage, eines Preisausschreibens oder zur Durchführung eines Vertrages für den Sie sie freigegeben haben, angeben.

### Newsletter

Wenn Sie den auf dieser Website angebotenen Newsletter „l'tur Reise-Post“ beziehen möchten, werden hierzu Ihre gültige E-Mailadresse, Anrede und Name, Vorname benötigt. Wir werden diese und evtl. weitere bei der Anmeldung mitgeteilte Daten ausschließlich verwenden, um Ihnen in regelmäßigen Abständen den Newsletter zuzusenden. Um Newsletter-Abonnements durch unbefugte Dritte zu vermeiden, wird das sog. Double-Click-Verfahren eingesetzt, d.h. der Newsletter wird erst versandt, nachdem Sie den Abonnement-Wunsch über einen an Ihre Adresse versandten Link bestätigt haben.

Mit jeder Zusendung bekommen Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Angaben zu ändern oder den Newsletter per Mausklick durch formlose Email, Fax oder Anruf in unserer Kontaktübersicht <https://www.ltur.com/de/last-minute/urlaub/kontakt> zu beenden. Gerne können Sie eine Abbestellung auch bei jedem l'tur Shop anmelden. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

### Tracking der Newsletterverwendung

Bei einem Abonnement der „l'tur Reise-Post“ oder weiterer l'tur Newsletter über „Meine l'tur“ erfolgt eine Auswertung Ihres Nutzerverhaltens bezüglich der empfangenen E-Mail, z.B. mit Informationen, ob die Zustellung erfolgreich war, ob und wann Sie den jeweiligen Newsletter geöffnet haben, ob Sie mitgeschickte Links angeklickt haben und ob Sie evtl. eine Antwort geschickt haben. Diese Daten werden verwendet, um beispielsweise die automatisierte Aussendung zukünftiger Newsletter besser an Ihren Interessen auszurichten und um den Erfolg des Newsletters abzuschätzen. Die Daten werden ausschließlich zu diesen Zwecken verarbeitet. Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse an der pseudonymen Nutzungserfassung zur Optimierung des Newsletterangebotes, Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

Für das Tracking werden die oben aufgeführten Dienste, die auch für die Website zur Anwendung kommen, genutzt. Es gelten auch hier die Opt-out Möglichkeiten, die oben angegeben werden.

Sie können die Zusendung jederzeit durch formlose Email, Fax oder Anruf in unserer Kontaktübersicht <https://www.ltur.com/de/last-minute/urlaub/kontakt> beenden.

### Kontaktformulare (Gruppenreisen)

Um mit l'tur bzgl. eines Gruppenreiseangebotes Kontakt aufzunehmen, können Sie das Kontaktformular unter <https://www.ltur.com/de/gruppenanfrage2.html> verwenden. Zur Bearbeitung Ihres Wunsches werden Ihre Angaben zum Reisewunsch (Zeitpunkt, Dauer, Hotelkategorie, Zimmeranzahl, Personenzahl, Abflugort) erfragt und Ihr Name samt Anrede, Geburtsdatum, eine gültige E-Mailadresse sowie Ihre Telefonnummer für die Kontaktaufnahme durch l'tur benötigt. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die übermittelten Angaben werden an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Ihren jeweiligen Wunsch zu bearbeiten. Ihre Daten werden aus Gründen der Nachweisbarkeit sowie zur Kundenbetreuung als Vorgang gespeichert.

## **Chatangebot**

Auf unserer Seite besteht die Möglichkeit, über den Dienst der Firma iAdvize Kontakt über einen Chat-Kanal zu uns aufzunehmen. Bei Aufruf des Dienstes werden Sie über die Datennutzung durch eine eigene Datenschutzerklärung der Firma iAdvize informiert.

## **Portal**

Unter der Rubrik „Meine l'tur“ haben Sie die Möglichkeit, sich bei l'tur zu registrieren. Das Nutzerportal gibt Ihnen die Möglichkeit,

- individualisierte Newsletter zu abonnieren
- getätigte und laufende Reisebuchungen einzusehen
- Angaben zu Ihrer Person (Adressdaten, Kontaktdaten) zu verwalten.

Um sicherzustellen, dass jeder Kunde nur auf seine eigenen Daten zugreifen kann und um die Übertragung der Daten sicher zu gestalten, ist für diese Funktionen ein Login mit User-Name und Passwort erforderlich. Ihr Passwort können Sie nach Anklicken des an Ihre angegebene E-Mail-Adresse versandten Bestätigungslinks setzen.

Vor der ersten Nutzung müssen Sie sich einmalig registrieren. Dazu müssen Sie mindestens Ihren Namen und eine gültige E-Mail-Adresse mitteilen.

Im Kundenportal sind nur solche personenbezogenen Informationen hinterlegt, die mit dem Abschluss und der Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Verträge bekannt sind und direkt mit deren Erfüllung in Zusammenhang stehen oder personenbezogene Daten, die Sie über das Portal angegeben haben.

Die Nutzung des Kundenportals durch Sie protokollieren wir auf unseren Zugangssystemen, so dass ein Nachweis über erfolgte Zugriffe möglich ist. Dies dient der Sicherheit des Systems und Ihrer Daten.

Wenn Sie Ihre Registrierung und die Portalnutzung nicht mehr wünschen, können Sie mit formloser Email, Fax oder Anruf in unserer Kontaktübersicht <https://www.ltur.com/de/last-minute/urlaub/kontakt> oder in einem unserer Reiseshops die Löschung Ihres Online-Zugangs veranlassen. Die Kommunikation mit uns zu Ihren Verträgen kann danach nur noch postalisch, telefonisch per E-Mail oder persönlich erfolgen.

## **Gewinnspiele**

Auf der Website wird die Teilnahme an wechselnden Gewinnspielen angeboten. Hierfür ist eine einmalige Anmeldung über ein Formular erforderlich, bei der Sie Anrede, Vorname, Name, Land und eine gültige E-Mail-Adresse mitteilen müssen. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die übermittelten Angaben werden an l'tur weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, Sie bei der Auslosung berücksichtigen zu können.

Die Bedingungen zur Teilnahme am Gewinnspiel finden Sie unter dem bei der Anmeldung zu bestätigenden Link.

Nach der Auslosung und Überreichung der Gewinne werden Ihre Daten sofort gelöscht, sofern nicht ein eventueller Gewinn die Speicherung der Daten im Rahmen der Reisebuchung erfordert.

## **1.9 Buchungsprozess**

Zur Buchung von Reiseangeboten erheben wir von Ihnen

- Anrede
- Vorname und Name
- Geburtsdatum
- Staatsbürgerschaft
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zahlungsinformationen (Kontoangaben oder Kreditkartenangaben)

Zu weiteren Mitreisenden werden

- Anrede
- Vorname und Name
- Geburtsdatum
- Staatsbürgerschaft
- Adresse

erhoben.

Die Daten werden zur Buchung der Reise, zur Weitergabe an die Reisepartner und zur Reiseabwicklung sowie zur Kontaktaufnahme für Rückfragen benötigt. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO, die Verarbeitung zur Anbahnung und Durchführung eines Vertrages.

Ihre Daten werden bei Eingabe erfasst, so dass im Fall eines Verbindungs-Abbruchs oder technischen Fehlers eine Nachfrage mit der Möglichkeit zur Buchungsfortsetzung durch unser Call-Center oder per E-Mail durch unsere Mitarbeiter erfolgen kann.

## **1.10 Bonitätsprüfungen**

Vor der Bestätigung Ihrer Auswahl des Zahlungsweges wird auf Grundlage Ihrer eingegebenen Daten und Zahlungsinformationen eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Hierzu werden Ihre benötigten Daten an die Auskunfteien Creditreform Boniversum GmbH (Hellersbergstraße 11, D-41460 Neuss) sowie SCHUFA Holding AG (Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden) und CRIF GmbH (Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien) übermittelt. Diese erstellen eine Auskunft über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Die erhaltene Auskunft (Angabe zur Identifizierung des Betroffenen und Zahlenwert für die Bonitätseinstufung) verwenden wir ausschließlich für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses und zu unserem Schutz vor Zahlungsausfällen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung und Übermittlung ist unser berechtigtes Interesse, durch vor Zahlungseingang erfolgenden Buchungsschritte keine Verluste durch Zahlungsausfall zu erleiden, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (berechtigtes Interesse).

## **2 Nutzung der I'tur Mobile-App**

Neben dem Website-Angebot stellt I'tur zur

- Auswahl und Buchung von Reisen über Ihr Smartphone

- Anmeldung an und Nutzung Ihres „Mein l'tur“ Portals

eine App zur Verfügung, die auf iOS und Android-Geräten installiert werden kann. Auch im Rahmen der App-Nutzung werden personenbezogene Daten durch und für l'tur verarbeitet, über deren Erhebung und Verwendung im Folgenden Auskunft gegeben wird.

Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten ist die l'tur GmbH, Augustaplatz 8, 76530 Baden-Baden. Den Datenschutzbeauftragten der l'tur erreichen Sie unter [Datenschutz@ltur.de](mailto:Datenschutz@ltur.de) oder der oben genannten Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Die Nutzung der App ist zur reinen Reise-/Angebotssuche ohne Registrierung möglich. Es ist jedoch eine Anmeldung an Ihrem „Mein l'tur“-Portal möglich. Eine Registrierung für das Portal kann auch über die App erfolgen. Informationen zu der diesbezüglichen Datenverarbeitung erhalten Sie über unsere Datenschutzerklärung unter der Rubrik „Portal“. Die Anmeldung kann auch über Facebook Connect erfolgen.

## **Datenerhebung bei der App-Nutzung**

Bei der Nutzung der App werden

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfragen
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Genutztes Betriebssystem
- Geräte-Typ

an l'tur übertragen. Die Daten dienen der technischen Sicherheit und der Bereitstellung der Seiteninhalte. Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO).

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer mobilen App Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Gerätespeicher Ihres mobilen Endgerätes abgelegt und der von Ihnen verwendeten mobilen App zugeordnet gespeichert werden. Durch Cookies können der Stelle, die den Cookie setzt (hier: uns), bestimmte Informationen zufließen. Sie dienen dazu, mobile Apps insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Die App nutzt zudem die Website von l'tur, [www.ltur.com](http://www.ltur.com), und bindet somit bei Seitenabruf sämtliche dort erfolgenden Erhebungen von Nutzungsdaten ein. Informationen hierzu sowie Möglichkeiten zum diesbezüglichen Widerspruch bietet die Datenschutzerklärung auf [www.ltur.com](http://www.ltur.com).

## **Datenerhebung zu Marketing- und Werbezwecken sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung**

Die App verwendet die folgenden Dienste zu Marketing- und Werbezwecken, zur Reichweitenmessung und zur bedarfsgerechten Gestaltung der App:

### **Google Analytics**



Informationen zur Wirkungsweise und Funktion von Google Analytics entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung unserer Website <https://www.ltur.com> und den Datenschutzhinweisen des Anbieters (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

Bei Nutzung der App werden Sie auf den Einsatz von Cookies hingewiesen und um Ihr Einverständnis gebeten, das Sie bei fortgesetzter Nutzung erteilen. Den Einsatz von Google Analytics bei der App-Nutzung können Sie in den Einstellungen der App deaktivieren.

### **adjust**

Die l'tur-App nutzt das App-Nutzungs-Analyse-Tool "adjust", ein Produkt der Firma adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin. Wenn der Kunde die l'tur-App installiert, speichert adjust Install- und Ereignis-Daten von Ihrer iOS oder Android App. Damit können wir verstehen, wie unsere Nutzer mit unseren Apps interagieren. Ferner können wir unsere mobilen Werbekampagnen dadurch analysieren und verbessern. Für diese Analyse nutzt adjust die IDFA oder Google Play Services ID, sowie Ihre anonymisierte IP- und MAC Adresse. Die Daten sind einseitig anonymisiert, d.h. es ist nicht möglich, Sie oder Ihr mobiles Gerät dadurch zu identifizieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 DS-GVO. Das dabei berechnete Interesse liegt in der Analyse und Verbesserung unserer mobilen Werbekampagnen. Ihre Daten werden dabei (nicht) länderübergreifend transferiert. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Adjust: <https://www.adjust.com/privacy-policy/>.

Den Einsatz von Adjust bei der App-Nutzung können Sie bei Verwendung der App deaktivieren.

### **Crashlytics**

Unsere App arbeitet mit einem Analyse-Dienst namens „Crashlytics“ von Google. Der Dienst sammelt Daten von Nutzern der l'tur App auf Android- oder iOS-Betriebssystem zur Analyse von Ursachen für Systemabstürze und Fehler. Bei den gesammelten Daten handelt es sich um Informationen zum Gerät und zur installierten App-Version. Diese können dabei behilflich sein, Fehler in Bezug auf die vom Nutzer verwendete Soft- und Hardware zu beheben. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Crashlytics ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Weitere Informationen zum Analyse-Dienst finden Sie in der Datenschutzerklärung von Crashlytics unter <https://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf>.

Bei Nutzung der App werden Sie auf den Einsatz von Cookies hingewiesen und um Ihr Einverständnis gebeten. Sie können dem Einsatz von Cookies widersprechen, indem Sie den Dienst bei Verwendung der App deaktivieren.

### **Zugriffsrechte der App**

Um vollständig zu funktionieren, benötigt die l'tur-App Zugriff auf weitere Anwendungen oder Dienste. Die erforderlichen Zugriffsrechte und ihre Zwecke werden im Folgenden aufgeführt:

<b>Zugriffsrecht</b>	<b>Zweck</b>	<b>Verarbeitung personenbezogener Daten</b>
Die App nimmt Zugriff auf den GPS-Dienst	Unterstützung der Flughafenwahl für den Abflugort	Standortinformation

## **Ihre Rechte**

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- –Recht auf Auskunft,
- –Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- –Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- –Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- –Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ltur zu beschweren. Nähere Ausführungen zu Ihren Betroffenenrechten können Sie der allgemeinen Datenschutzerklärung von ltur entnehmen: <https://www.ltur.com/de/last-minute/urlaub/datenschutz?omnin=footer.datenschutz>

## **Empfänger innerhalb der EU**

Bei Herunterladen der mobilen App über einen App-Store werden die erforderlichen Informationen an den Anbieter des App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

## **Empfänger außerhalb der EU**

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten aus der App-Nutzung an Empfänger außerhalb der EU ist nicht vorgesehen.

Gültigkeitsdatum: 18.05.2018