



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**L'TUR Tourismus AG**  
Augustaplatz 8, 76530 Baden-Baden

im Bereich

**Kundenzufriedenheit im Service**

mit der Gesamtbewertung  
„gut“ (1,86)

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

**TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2015-12-04**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 41992 TMS**

Product Compliance Management  
München, 2013-12-11

