

Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizatora wymienionego w Państwa potwierdzeniu bukowania i w Państwa dokumentach podróży



Organizator oświadcza, iż sprzedaje swoje imprezy zarówno osobiście, jak i przez pośredników. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych znajdują również zastosowanie przy sprzedaży imprez turystycznych Organizatora przez Pośredników.

§ 1 Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą ustnego lub pisemnego zgłoszenia uczestnictwa i jego potwierdzenia przez Organizatora, lub działającego w jego imieniu Pośrednika.
2. Z chwilą ustnego lub pisemnego zgłoszenia uczestnictwa, klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy oraz celów promocyjnych Organizatora i jego Pośrednika (zgodnie z treścią art. 23 pkt. 1 ppkt. 1 w związku z art. 7 pkt. 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych).
3. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
4. Przy osobistym odbiorze dokumentów, o których mowa w §1 pkt. 1 w placówce L'TUR Uczestnik potwierdza pisemnie, iż zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizatora i je akceptuje. Przy ustnym zawarciu umowy Organizator lub działający w jego imieniu Pośrednik zakładają, iż Uczestnik uprzednio się z nimi zapoznał.

§ 2 Warunki płatności

1. L'TUR oświadcza, że na zlecenie Organizatora pobiera należność za sprzedane Uczestnikowi świadczenia lub za świadczenia, z których Uczestnik zrezygnował. Organizator zleca dochodzenie należności za świadczenia zarówno drogą pozasądową jak i, gdy taka konieczność nastąpi, drogą sądową.
2. Jeśli następujące świadczenia: sam przelot, samochód do wynajęcia, ubezpieczenie oraz inne dodatkowe świadczenia nie wchodzi w skład pakietu wczasowego (przelot z hotelem), należy uiścić pełną należność zaraz po wpłynięciu potwierdzenia rezerwacji.
3. Jeśli chodzi o pobieranie należności za wczasy (przelot z hotelem), rejsy oraz rezerwacje hotelowe z Organizatorem zostały ustalone następujące warunki:
 - Jeśli impreza rozpoczyna się w ciągu następujących 44 dni kalendarzowych, należy uiścić pełną sumę za świadczenia bezpośrednio po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji oraz dokumentów potrzebnych do podróży.
 - Powyższe warunki dotyczą również imprez, których cena za osobę pełnopłatną nie przekracza 200 Euro, niezależnie od terminu rozpoczęcia podróży.
 - Jeśli cena za podróż wynosi więcej niż 200 Euro oraz gdy do rozpoczęcia podróży zostały więcej niż 44 dni kalendarzowe, oprócz uiszczenia pełnej sumy za świadczenia, jest możliwość rozłożenia należności na raty.
 - Jeśli Uczestnik zdecyduje się na płatność w ratach, zobowiązuje się do wpłaty zaliczki w wysokości 25 % całkowitej wartości oferty w chwili otrzymania potwierdzenia rezerwacji. Resztę zaległych należności należy uiścić do 30 dni przed rozpoczęciem podróży. Udostępnienie dokumentów potrzebnych do podróży przy wpłacie na raty nastąpi w chwili gdy zarówno pierwsza jak i końcowa rata zostanie uregulowana.
4. Wymogiem do tego, aby otrzymać dokumenty potrzebne do podróży oraz wszystkie wykupione świadczenia jest całkowite uregulowanie należności.
5. Jeśli Uczestnik nie ureguluje do końca należności, Organizator ma prawo rozwiązać umowę. Konsekwencją rozwiązania umowy przy wczasach (przelot z hotelem), rejsach i rezerwacjach hotelowych jest to, że Uczestnik ponosi koszty rezygnacji według reguł wyszczególnionych w Ogólnych Warunkach Umowy Organizatora patrz pkt. 4. Przy wszystkich innych dodatkowych świadczeniach Uczestnik ponosi koszty rezygnacji zawarte w Warunkach Umowy Organizatora tychże świadczeń.
6. Jeśli podczas rezerwacji podróży Uczestnik proponuje uregulowanie należności poprzez obciążenie konta lub karty kredytowej Uczestnika, ujawnienie danych bankowych oraz danych karty kredytowej uprawnia Organizatora do obciążenia karty należnością ustaloną w umowie. Konto bankowe lub karty kredytowe osób trzecich, które nie biorą udziału w imprezie są akceptowane wyłącznie po udzieleniu pisemnej zgody posiadacza konta lub karty kredytowej. W wyjątkowych wypadkach zgoda ta może być udzielona ustnie.
7. Jeśli z winy posiadacza konta lub karty kredytowej nie dojdzie do obciążenia należnością, do której ma prawo Organizator, Uczestnik ponosi dodatkowe koszty manipulacyjne spowodowane zwłoką. Do tych kosztów zaliczają się manipulacyjne opłaty bankowe lub opłaty instytutu kredytowego. Ponadto L'TUR nalicza sobie opłatę manipulacyjną w wysokości 10 Euro. Wymienioną opłatę manipulacyjną L'TUR pobiera również za zwłokę przy wpłacie przelewem, jeśli ustalona należność nie zostanie wpłacona na konto L'TUR i powstaną koszty związane z wystosowaniem upomnień.

§ 3 Rezygnacja, zmiana rezerwacji, zmiana uczestnika

1. W pozostałych przypadkach rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej może nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnego oświadczenia Uczestnika.
2. Podstawą określenia wysokości kosztów rezygnacji jest cena imprezy turystycznej.
W przypadku rezygnacji z imprezy uczestnik ponosi następujące koszty rezygnacji:
 - w przypadku rezygnacji z imprezy w terminie do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy potrąca się 25% ceny imprezy
 - w przypadku rezygnacji z imprezy w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy potrąca się 65 % ceny imprezy;
 - w przypadku rezygnacji z imprezy w terminie do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy potrąca się 75 % ceny imprezy;
 - w przypadku rezygnacji z imprezy w terminie do 7 dni do dnia rozpoczęcia imprezy potrąca się 85 % ceny imprezy;
 - w przypadku rezygnacji z imprezy w terminie od 3 dni do dnia rozpoczęcia imprezy potrąca się 90 % ceny imprezy;
3. Rezygnację z imprezy można wyrazić jednoznacznym oświadczeniem lub odpowiednim zachowaniem (np. niewywiązanie się z obowiązku uregulowania należności). Za rezygnację, przeniesienie uprawnień na osobę trzecią lub inne zmiany w wykupionej imprezie L'TUR nalicza opłatę manipulacyjną w wysokości 30 Euro za Uczestnika. Oprócz opłaty L'TUR Organizator danej imprezy nalicza swoją opłatę. Wysokość tejże opłaty jest indywidualna i zostanie na życzenie ujawniona przez Organizatora.
Na żądanie Klienta Organizator przedstawi dokument rozliczeniowy do oszacowania poniesionych kosztów.
Dodatkowe koszty w wysokości 30 Euro nie są naliczane w przypadku rezygnacji z wczasów (przelot z hotelem), rejsu oraz z rezerwacji hotelowej. Informacja o kosztach rezygnacji ze świadczeń oraz o kosztach wszelkich zmian rezerwacji przy poszczególnych świadczeniach są udostępnione Uczestnikowi przy zakupie wczasów (przelot z hotelem), rejsów oraz rezerwacjach hotelowych. Powyższe informacje są również zawarte w Ogólnych Warunkach Umowy Organizatora, które Uczestnik otrzymuje wraz z potwierdzeniem rezerwacji.
4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w związku ze zmianą Uczestnika, Uczestnik i osoba przejmująca uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Przy niewykorzystaniu wykupionego biletu/lotu, linie lotnicze zatrzymują regularnie całą kwotę. Nie należą do tego jednak Loty do paczek (lot+hotel). Istnieje jednak możliwość sporadycznego odzyskania podatków lotniskowych na same przeloty. Na życzenie i za opłatą a 30 Euro, może L'TUR dokonać w danej linii zwrotu podatków.

§ 4 Ubezpieczenia

1. Organizator oświadcza, że działający w jego imieniu pośrednik zawarł stosowne ubezpieczenie gwarancyjne, przewidziane w treści ustawy o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 - Dz. U. 2001, nr 55 poz. 578 i posiada gwarancję Towarzystwa Ubezpieczeniowego DRS Deutscher Reisepreis- Sicherheitsverein VVaG z siedzibą w Monachium, na kwotę 930.769,18 zł, płatną na żądanie Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego.
2. Organizator lub Pośrednik zawierają dla wszystkich klientów ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na czas trwania imprezy.
3. Uczestnik jest również uprawniony do wykupienia dodatkowego ubezpieczenia w wybranej przez siebie firmie ubezpieczeniowej.
4. Cena imprezy nie zawiera ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku choroby lub innych zdarzeń losowych.

§ 5 Reklamacje

1. W przypadku niewykonania, bądź nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia pilotowi lub przedstawicielowi Organizatora na piśmie wszelkich ewentualnych reklamacji.
2. Uczestnik może zgłosić reklamację również po zakończeniu imprezy, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia do daty jej zakończenia.
3. Reklamacja zostanie rozpoznana przez Organizatora w terminie 30 dni od daty jej złożenia przez Uczestnika.

§ 6 Wyłączenie odpowiedzialności

1. Organizator lub Pośrednik odpowiadają za niewykonanie lub za nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika

b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

c. siłą wyższą.

2. Odpowiedzialność Organizatora lub Pośrednika z tytułu niewykonania lub za nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych względem każdego Uczestnika jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej.

3. Organizator lub Pośrednik nie ponoszą odpowiedzialności za niewypuszczenie Uczestnika do kraju, w przypadku, gdy taką decyzję podejmą urzędnicy imigracyjni.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w treści Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizatora zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego i ustawy o usługach turystycznych.

2. Wszelkie spory wynikające z zastosowania Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizatora strony zobowiązują się załatwiać polubownie.

3. W przypadku niemożności polubownego zakończenia sporu sądem właściwym miejscowo jest właściwy rzeczowo sąd powszechny.

Ważne informacje:

Należy pamiętać, iż zgodnie z międzynarodowymi przepisami podróży zobowiązany jest zgłosić utratę bądź uszkodzenie bagażu bezzwłocznie po jego otrzymaniu liniom lotniczym bądź ich przedstawicielowi. W razie potrzeby należy zwrócić się do kierownika imprezy z prośbą o wspólne udanie się do przedstawiciela lub agenta dokonującego odpraw, aby ten natychmiast sporządził pisemny raport dotyczący zgłoszonej reklamacji na podstawie formularza P.I.R. (Property-Irregularity-Report). Formularz P.I.R. stanowi podstawę dochodzenia roszczeń w stosunku do linii lotniczych.

Jeżeli bezzwłoczne zgłoszenie reklamacji nie jest możliwe, podróży zgodnie z przepisami obowiązującymi przewoźników lotniczych ma 7 dni na zgłoszenie reklamacji.

Informujemy, iż obowiązek wykazania, kto jest sprawcą szkody spoczywa na podróżnym.

Oprócz tego pamiętać należy, iż potrzebne ewentualnie leki, ważne dokumenty, klucze i rzeczy wartościowe nie powinny znajdować się w oddanym bagażu, lecz w bagażu podręcznym. Odpowiedzialność z tego tytułu wykluczona jest w każdym z przypadków.

Należy pamiętać, że zgodnie z międzynarodowymi przepisami na osobę przypada tylko jedna sztuka bagażu podręcznego. Waga bagażu podręcznego nie może przekroczyć 6 kg ani wymiarów 55x40x20 cm.

Na pokład samolotu nie wolno wносить jakiegokolwiek broni, co dotyczy także nożyczek, szczyrzyków itp. Jeśli ochrona nie wyrazi zgody na posiadanie tych przedmiotów, linie lotnicze nie mają obowiązku ich przechowywania. Telefony komórkowe muszą być całkowicie wyłączone w czasie całego lotu.

Na stanowisku odpraw należy stawić się przynajmniej 90 minut przed planowym odlotem, gdyż z chwilą zamknięcia stanowiska odpraw (30-45 minut przed odlotem) traci się prawo do przewozu. Należy ponadto zwrócić uwagę na dotyczące przewozów lotniczych warunki umowy wydrukowane na oryginalnym bilecie.

Ważne informacje dotyczące bagażu wnoszonego na pokład i bagażu podręcznego. Ze względów bezpieczeństwa pasażer może wnieść na pokład samolotu z reguły tylko jedną sztukę bagażu podręcznego, którego wymiary nie mogą wynosić więcej niż 55x40x20 cm a waga nie przekracza 6 kg.

Dodatkowo pasażer może wnieść na pokład następujące przedmioty:

1 niewielkich rozmiarów torbę podręczną

1 płaszcz, narzutę lub koc podróży

1 parasol lub laskę

1 parę kul, o ile pasażer porusza się o kulach

1 niewielkich rozmiarów kamerę lub lornetkę.

Nosidełka dla dzieci oraz przewożone bezpłatnie całkowicie składane wózki inwalidzkie o napędzie ręcznym umieszcza się z reguły w ładowni.

Niebezpieczne przedmioty w bagażu pasażera

Ze względów bezpieczeństwa w bagażu podróжным pasażera nie mogą znajdować następujące przedmioty i materiały:

- aktówki bądź zamknięte walizki wyposażone w urządzenia alarmowe lub wyposażone w części z litu, baterie i/lub materiały pirotechniczne

- materiały wybuchowe, amunicja, fajerwerki i rakiety świetlne,

- gazy, w tym gazy palne, niepalne, głęboko schłodzone i trujące, jak np. stosowane do campingowych butli gazowych propan – butan i aerozole

- palne substancje ciekłe takie jak płynny gaz do zapalniczek, farby lub rozcieńczalniki,

- palne substancje stałe (jak np. zapalki) i inne łatwo palne materiały i substancje odznaczające się skłonnością do samozapłonu oraz substancje wydzielające łatwopalne gazy w zetknięciu z wodą,

- utleniacze takie jak wybielacze i nadtlarki

- substancje trujące (toksyczne) i zarzaki

- materiały radioaktywne,

- substancje żrące, takie jak rtęć zawarta w termometrach, kwasy, alkalia oraz baterie wypełnione cieczą

- substancje magnetyzujące i różne inne ładunki niebezpieczne podane w przepisach substancji niebezpiecznych IATA

Ww. warunki nie dotyczą lekarstw i urządzeń medycznych, przyborów toaletowych, przyborów dla palaczy (za wyjątkiem zapalniczek benzynowych) i napojów alkoholowych, o ile przewożone są w niewielkich ilościach na użytek własny. Na życzenie udzielamy dalszych informacji.

Uwaga!

W przypadku imprez o określonej ostatecznie miejscowości docelowej, znajdującej się w kraju innym niż kraj rozpoczęcia podróży, przelot uczestnika może podlegać regulacjom Konwencji Warszawskiej, na mocy której odpowiedzialność przewoźnika lotniczego w razie śmierci lub obrażeń cielesnych bądź utraty lub uszkodzenia bagażu jest z reguły ograniczona. Patr: „Informacje o ograniczeniach w zakresie odpowiedzialności za bagaż”.

Warunki umowy

1. Użyte w niniejszej umowie pojęcia oznaczają kolejno: „bilet lotniczy” – niniejszy bilet lotniczy oraz odcinek bagażowy lub niniejszy program imprezy bądź potwierdzenie odbioru w przypadku elektronicznego biletu lotniczego. Którego część stanowią niniejsze warunki i informacje: „przewoźnik” – wszystkich przewoźników lotniczych dokonujących przewozu pasażera bądź jego bagażu na podstawie niniejszego biletu lotniczego lub zobowiązujących się do tego bądź świadczących innego rodzaju usługi związane z przewozem: „elektroniczny bilet lotniczy” - program imprezy bądź potwierdzenie odbioru wystawione przez przewoźnika lub w jego imieniu, kupon elektroniczny oraz ewentualnie dokument uprawniający do wejścia na pokład. „Konwencja Warszawska” oznacza porozumienie zawarte celem ujednoczenia zasad przewozowych w międzynarodowym ruchu lotniczym podpisane w Warszawie dnia 12 października 1929r. lub to samo porozumienie w wersji ustalonej w Hadzi i podpisanej 28 września 1955 r., w zależności od tego, które z nich ma zastosowanie.

2. W zakresie odpowiedzialności przewóz na podstawie niniejszego biletu lotniczego podlega regulacjom Konwencji Warszawskiej, chyba że nie jest on „przewozem międzynarodowym” w rozumieniu ww. Konwencji.

3. W pozostałej części przewozy i inne usługi przewoźnika podlegają (I)warunkom zawartym w niniejszym bilecie lotniczym, (II)obowiązującym taryfom, (III)warunkom przewozowym i innym przepisom przewoźnika stanowiącym część niniejszej umowy (udostępnianych na życzenie do wglądu w biurach przewoźnika); Przewozy z i do miejscowości na terenie Stanów Zjednoczonych i Kanady regulują obowiązujące tam taryfy.

4. Nazwa przewoźnika na bilecie lotniczym może być skrócona; pełną i skróconą nazwę przewoźnika zawierają taryfy, warunki przewozowe bądź rozkłady lotów przewoźnika. Za adres przewoźnika uznaje się port lotniczy, z którego odbywa się wylot, podany na bilecie lotniczym obok pierwszej skróconej nazwy przewoźnika. Za uzgodnione miejsca międzylądowań uznaje się te; które w niniejszym bilecie lotniczym lub rozkładach lotów przewoźnika podane zostały jako planowe miejsca międzylądowań na danej trasie. Przewozy wykonywane na podstawie niniejszego biletu lotniczego przez więcej niż jednego przewoźnika uznaje się za jeden przewóz.

5. Przewoźnik wystawiający bilet lotniczy uprawniający do przewozu przez innego przewoźnika działa w tym zakresie jako jego agent.

6. Wykluczenie bądź ograniczenie odpowiedzialności przewoźnika obowiązujące odpowiednio także na korzyść agentów, pracowników i pełnomocników przewoźnika, a także na korzyść każdej osoby, której samolot zostanie przez przewoźnika użyty do przewozu, włączając w to jej agentów, pracowników i pełnomocników.

7. Bagaż nadany do przewozu wydany zostanie posiadaczowi biletu lotniczego. Uszkodzenia bagażu w przewozach międzynarodowych należy zgłaszać pisemnie przewoźnikowi bezzwłocznie po ich stwierdzeniu, najpóźniej w ciągu 7 dni od otrzymania, a w razie opóźnienia w ciągu 21 dni od dostarczenia bagażu; w zakresie szkód w bagażu powstałych w wyniku innych przewozów obowiązują stosowne regulacje zawarte w taryfach i warunkach przewozowych.

8. Niniejszy bilet lotniczy zachowuje ważność przez rok od daty wystawienia, o ile on sam bądź taryfy,

warunki przewozowe lub inne przepisy przewoźnika nie określają inaczej. Cena za przelot może ulec zmianie z przyczyn zaistniałych przed odlotem. Przewoźnik może odmówić przewozu w przypadku nie uiszczenia obowiązującej ceny za przelot.

9. Przewoźnik dołoży wszelkich starań w zakresie możliwie jak najbardziej punktualnego dokonania przewozu pasażera i bagażu.

10. Pasażer zobowiązany jest do załatwienia we własnym zakresie wszelkich

niezbędnych formalności urzędowych związanych z podróżą, okazania wymaganych dokumentów dotyczących wyjazdu, wjazdu i innych dokumentów oraz stawienia się do odprawy przed odlotem w czasie określonym przez przewoźnika bądź dostatecznie wcześniej przed odlotem w przypadku, gdy czas nie jest określony.

11. Żaden z agentów, pracowników ani pełnomocników przewoźnika nie może uzupełniać, zmieniać bądź unieważniać postanowień niniejszej umowy. Informacje dla pasażerów o ograniczeniu odpowiedzialności w międzynarodowym ruchu lotniczym Pasażerów, którzy kończą lub przerywają lot w kraju innym, niż kraj rozpoczęcia podróży informuje się, iż w stosunku do całej podróży lotniczej łącznie z trasą lotu przebiegającą całkowicie wewnątrz kraju rozpoczęcia podróży lub

kraju docelowego zastosowanie mogą mieć postanowienia Konwencji Warszawskiej.

W odniesieniu do pasażerów podróżujących drogą lotniczą do lub ze Stanów Zjednoczonych bądź przerywających swą podróż planowo bądź w ramach międzyzładowania na terenie Stanów Zjednoczonych postanowienia Konwencji oraz pozostałe postanowienia szczególne staniwiące integralną część obowiązujących przepisów taryfowych przewidują, iż odpowiedzialność linii lotniczych, które wystawiły niniejszy bilet lotniczy, oraz odpowiedzialność innych określonych linii lotniczych podlegających ww. postanowieniom szczególnie w razie śmierci bądź obrażeń cielesnych pasażera w większości przypadków ograniczona jest do wartości udokumentowanej szkody oraz maksymalnej kwoty w wysokości 75.000 USD w odniesieniu do pojedynczego pasażera oraz ze odpowiedzialność przewoźnika ograniczona ww. kwotą istnieje także w przypadkach nie wynikających z zaniedbania ze strony przewoźnika.

W odniesieniu do pasażerów podróżujących liniami lotniczymi nie podlegającymi ww. postanowieniom szczególnie oraz pasażerów podróżujących drogą lotniczą nie lecących do lub ze Stanów Zjednoczonych bądź nie przerywających swęj podróży w sposób planowy lub w ramach międzyzładowania na terenie Stanów Zjednoczonych zakres odpowiedzialności przewoźnika w razie śmierci bądź obrażeń cielesnych pasażerów ograniczony jest w większości przypadków do kwoty w wysokości ok. 10.000 USD bądź do kwoty 20.000 USD. Informacji, które z linii lotniczych podlegają ww. postanowieniom szczególnie udzielają na życzenie wszystkie biura wydające bilety tych linii lotniczych. Dodatkową ochronę ubezpieczeniową uzyskać można zawierając ubezpieczenie indywidualne. Tego rodzaju ochrona ubezpieczeniowa jest niezależna od ograniczeń zakresu odpowiedzialności przewoźnika obowiązujących w ramach Konwencji Warszawskiej bądź ww. postanowień szczególnych. Szczegółowych informacji udzielają linie lotnicze bądź firmy ubezpieczeniowe.

Uwaga: Ww. limit w wys. 75.000 USD obejmuje koszty dochodzenia roszczeń; jeżeli roszczenia zgłoszone są w kraju, w którym koszty dochodzenia roszczeń podlegają zasądzeniu w oddzielnym trybie, limit ten wynosi 58.000 USD i nieobejmuje kosztów dochodzenia roszczeń.

Poniższa klauzula nie dotyczy biletów lotniczych sprzedawanych w Stanach Zjednoczonych na lot rozpoczynający się w Stanach Zjednoczonych.

Odmowa przewozu w związku z nadmiarem rezerwacji (tzw. overbooking)

W krajach w których obowiązują regulację dotyczące rekomoensaty za odmowęprzewozu linie lotnicze posiadają własne regulacje w zakresie rekompensat dla pasażerów, którzy mimo potwierdzenia przyjęcia rezerwacji nie mogą wziąć udziału w locie z powodu nadmiaru rezerwacji i braku miejsc siedzących.

Dokładnych informacji w tym zakresie udzielają biura linii lotniczych.

Informacje o ograniczeniach w zakresie odpowiedzialności za bagaż.

Zakres odpowiedzialności w razie utraty, opóźnionego wydania bądź uszkodzenia bagażu jest ograniczony, chyba że przed jego nadaniem zadeklarowano wyższą wartość oraz uiszczono odpowiednią dopłatę. W przypadku większości przelotów międzynarodowych (łącznie ze stanowiącymi część trasy międzynarodowej lotami krajowymi) odpowiedzialność ograniczona jest w odniesieniu do jednego pasażera kwotą w wys. ok. 9,07 USD za każdy funt (20,00 USD za 1 kg) bagażu nadanego oraz maks. 400,00 USD za bagaż nie nadany. W przelotach odbywających się wyłącznie pomiędzy punktami na terenie Stanów Zjednoczonych kwota ograniczająca zakres odpowiedzialności za bagaż niż może być niższa niż 125,00 USD na jednego pasażera. W przypadku niektórych przedmiotów istnieje możliwość deklaracji wyższej wartości. Niektóre linie lotnicze nie ponoszą odpowiedzialności za przedmioty kruche, wartościowe lub łatwo psujące się. Dokładniejszych informacji udzielają linie lotnicze.

Informacja o pobieranych urzędowo podatkach.

Łączna cena niniejszego biletu może zawierać podatki i opłaty naliczane od przelotów w związku z obowiązującymi zarządzeniami instytucji rządowych. Owe podatki i opłaty mogą stanowić znaczną część całkowitego kosztu przelotu. Mogą one być zawarte w cenie lotu lub ujęte oddzielnie w rubrykach biletu oznaczonych symbolem TAX. Możliwe jest ponadto, iż pasażer będzie miał obowiązek samodzielnego uiszczenia podatków i opłat nie wliczonych w cenę biletu.

Uwaga! W przypadku lotu o określonym ostatecznie punkcie docelowym lub lotu z międzyzładowaniem w kraju nie będącym krajem wylotu przewozu, w tym także te odcinki trasy, w których przypadku miejsce rozpoczęcia i zakończenia znajduje się w tym samym kraju, podlegać mogą postanowieniom Konwencji Warszawskiej, która z reguły ogranicza zakres odpowiedzialności przewoźnika w razie śmierci, obrażeń cielesnych bądź innego rodzaju uszczerbku na zdrowiu oraz w razie utraty, opóźnienia bądź uszkodzenia bagażu. Wiele linii lotniczych, w tym wszystkie linie lotnicze krajów UE nie powołuje się w razie śmierci bądź obrażeń cielesnych na pograniczenie zakresu odpowiedzialności wynikające z Konwencji Warszawskiej ani na prawo sprzeciwu uzasadnione podjęciem przez nie wszelkich koniecznych środków w celu uniknięcia szkody w przypadku roszczeń do wysokości 100.000 SZR (specjalnych praw ciągnięcia) w odniesieniu do pojedynczego pasażera. Ponadto w razie śmierci bądź obrażeń cielesnych wiele linii lotniczych udziela uprawnionym do otrzymania odszkodowania osobom fizycznym zaliczki na zaspokojenie bezpośrednich potrzeb ekonomicznych w wysokości proporcjonalnej do rozmiarów szkody. Linie lotnicze krajów UE wyptacają takie zaliczki o w oparciu przepisy Wspólnoty Europejskiej. Pozostałe linie lotnicze mogą stosować inne zasady.

Ważne informacje dotyczące rezerwacji samych hoteli

Geny ofertowe dotyczące samych rezerwacji hotelowych w krajach turystycznych jak Turcja i Grecja są ważne wyłącznie tylko dla podróżnych zamieszkałych w Niemczech, Szwajcarii, Austii, Francji Holandii oraz w Polsce. Podróżujący mogą tylko z tych powyżej wymienionych krajów wylatywać.